



EVERZTAG

ИНСТРУКЦИЯ

по установке, эксплуатации, уходу
и гарантийному обслуживанию

- ◆ Душевые системы
- ◆ Смесители для ванной комнаты
- ◆ Смесители для кухни
- ◆ Аксессуары для ванной и кухни

Качество. Надёжность. Стиль.



Официальный магазин Everztag — наведите камеру
everztag.store



Уважаемый покупатель!

Благодарим вас за выбор продукции Everztag. Эта инструкция — официальный документ бренда. В ней собрано всё, что нужно знать об установке, эксплуатации, уходе, хранении и гарантийном обслуживании изделия. Пожалуйста, прочитайте её до начала монтажа и сохраните на весь срок службы.

СОДЕРЖАНИЕ

1 ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ.....	3
2 КОМПЛЕКТАЦИЯ.....	3
3 ПЕРЕД УСТАНОВКОЙ.....	3
4 УСТРОЙСТВО ИЗДЕЛИЙ	5
5 УСТАНОВКА ДУШЕВОЙ СИСТЕМЫ	6
6 ЭКСПЛУАТАЦИЯ.....	10
7 УХОД И ЧИСТКА	10
8 ХРАНЕНИЕ И ТРАНСПОРТИРОВКА.....	11
9 ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ	12
10 МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ	12
11 ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА	13
12 ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ	15
13 ВОЗВРАТ ИЗДЕЛИЯ БЕЗ НЕДОСТАТКОВ	15
14 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН	16
15 УТИЛИЗАЦИЯ	17
16 КОНТАКТЫ	17



1 ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Продукция Everztag изготавливается по современным технологиям из качественных материалов, соответствует действующим техническим регламентам и предназначена для бытового использования в системах холодного и горячего водоснабжения.

Изделия рассчитаны на долгую службу при соблюдении правил монтажа, эксплуатации и ухода, изложенных в этой инструкции.

ВНИМАНИЕ Внутри смесителя может оставаться немного воды: каждое изделие проходит проверку на заводе после сборки. Это нормально и не говорит о том, что изделие было в употреблении.

2 КОМПЛЕКТАЦИЯ

Комплектация зависит от модели. Стандартный комплект включает:

- основное изделие (смеситель, душевая система или аксессуар);
- крепёжные элементы;
- соединительные элементы (шланги, эксцентрики, прокладки — при наличии);
- декоративные элементы;
- инструкцию и гарантийный талон.

Перед установкой убедитесь, что комплектация соответствует описанию, а на изделии нет механических повреждений.

3 ПЕРЕД УСТАНОВКОЙ

3.1 Общие требования

- **Рекомендуем доверить установку квалифицированному сантехнику.** Если вы устанавливаете изделие сами, строго соблюдайте разделы 3–5: недостатки, возникшие из-за нарушения правил монтажа, гарантийными не являются (раздел 11).
- Перед монтажом перекройте подачу воды.
- Используйте только штатные уплотнители и прокладки из комплекта.
- Рекомендуется установить фильтры грубой очистки воды.



3.2 Давление и температура воды

Параметр	Значение
Рабочее давление	0,3–0,6 МПа (3–6 бар)
Максимальное давление	до 1,0 МПа (10 бар)
Минимальное давление для душевых систем	не менее 0,25 МПа (2,5 бар)
Температура горячей воды	не выше 75 °С
Расстояние между подводками воды	13,5–16 см (регулируется эксцентриками из комплекта)

При повышенном давлении установите редуктор давления. При давлении ниже 0,25 МПа дисплей температуры (если он есть в модели) может не работать.

3.3 Обязательная промывка перед первым запуском

Внутри труб водопровода могут быть песок, окалина и другие примеси. Перед подключением изделия откройте горячую и холодную воду на 30–60 секунд, чтобы промыть трубы.

ВАЖНО Без промывки грязь может засорить картридж и лейку и вывести систему из строя. Такая неисправность не является гарантийной.



4 УСТРОЙСТВО ИЗДЕЛИЙ

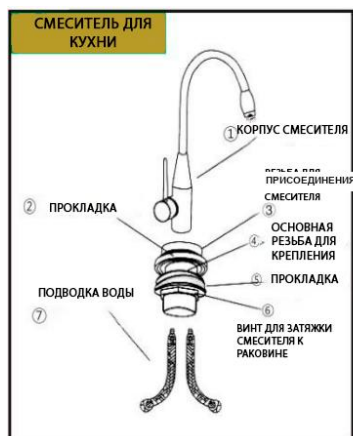
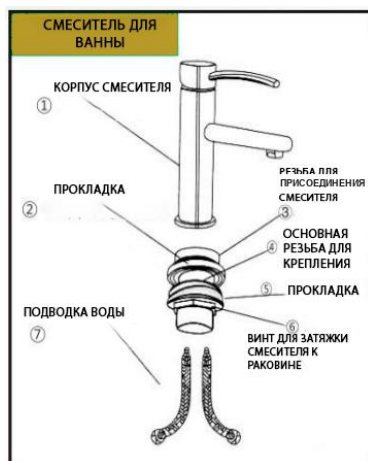
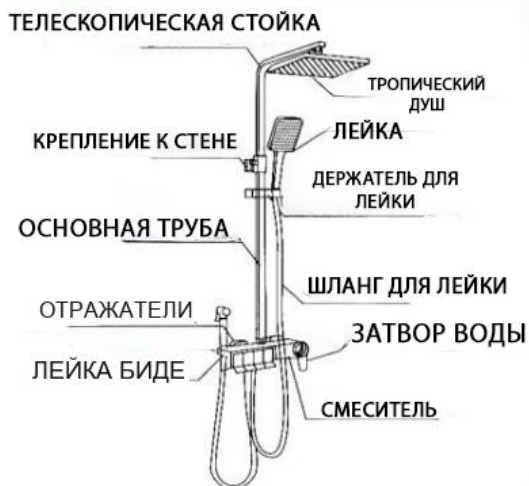


Схема подключения смесителей: ① корпус, ② прокладка, ③ резьба для присоединения смесителя, ④ основная резьба для крепления, ⑤ прокладка, ⑥ винт для затяжки смесителя к раковине, ⑦ подводка воды.

Душевая система





5 УСТАНОВКА ДУШЕВОЙ СИСТЕМЫ

Общий порядок установки (подробные фото по моделям — ниже):

1. Поставьте рычаг смесителя в положение «Выкл.».
2. Установите эксцентрики и отражатели в местах выхода воды из стены.
3. Подключите смеситель к воде и проверьте его работу.
4. Присоедините основную трубу к смесителю.
5. Наденьте на основную трубу держатель для лейки.
6. **Присоедините телескопическую стойку к основной трубе.** Вставьте её не менее чем на 5–8 см — иначе соединение будет протекать.
7. Присоедините шланги.
8. Присоедините к шлангам лейки.
9. Проверьте герметичность соединений при первом пуске.

ВНИМАНИЕ Если штанга душевой системы состоит из нескольких частей (в некоторых моделях — из 3–4), сначала соедините все части между собой и проверьте, что каждое соединение зафиксировано и герметично.

ВАЖНО После сборки откройте воду и проверьте все соединения. При подтекании подтяните гайки и проверьте прокладки.



5.1 Модель с квадратным дизайном



1 Обмотайте эксцентрики фум-лентой и вкрутите их в стену.



2 Наденьте декоративные отражатели поверх эксцентриков.



3 Установите смеситель на эксцентрики.



4 Присоедините к смесителю нижнюю трубу тропического душа.



5 Наденьте на трубу держатель для лейки.



6 Вставьте синюю прокладку и соедините трубы внахлест на 5–7 см, иначе будет течь!



7 Установите настенный держатель душевой стойки.



8 Соедините держатель трубы с настенным (металлическая трубка с резьбой).



9 Если в комплекте есть полка, установите её. Если нет — пропустите этот шаг.



10 Прикрутите тропический душ к телескопической стойке.



11 Подключите оставшиеся шланги и лейки.



5.2 Модель с кнопками



1 Обмотайте эксцентрики фум-лентой и вкрутите их в стену.



2 Наденьте декоративные отражатели поверх эксцентриков.



3 Установите смеситель на эксцентрики.



4 Присоедините к смесителю нижнюю трубу тропического душа.



5 Наденьте на трубу держатель для лейки.



6 Вставьте телескопическую трубу в основную на 5–8 см.



7 Установите настенный держатель в месте соединения труб (верхние гайки не нужны).



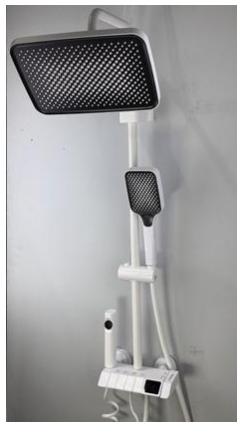
8 Закройте держатель пластиковой заглушкой.



9 Если в комплекте есть полка, установите её. Если нет — пропустите этот шаг.



10 Прикрутите тропический душ к телескопической стойке.



11 Подключите оставшиеся шланги и лейки.



5.3 Модель 3 в 1 с круглой трубой



1 Обмотайте эксцентрики фум-лентой и вкрутите их в стену.



2 Наденьте декоративные отражатели поверх эксцентриков.



3 Установите смеситель на эксцентрики.



4 Присоедините к смесителю нижнюю трубу тропического душа.



5 Наденьте на трубу держатель для лейки.



6 Вставьте телескопическую трубу в основную на 5–8 см.



7 Установите настенный держатель в месте соединения труб (верхние гайки не нужны).



8 Закройте держатель пластиковой заглушкой.



9 Если в комплекте есть полка, установите её. Если нет — пропустите этот шаг.



10 Прикрутите тропический душ к телескопической стойке.



11 Подключите оставшиеся шланги и лейки.



6 ЭКСПЛУАТАЦИЯ

6.1 Смесители

- Открывайте и закрывайте рычаг или вентили плавно, без лишнего усилия.
- Избегайте резких перепадов температуры.

6.2 Душевые системы

- Не используйте душевую систему как опору.
- Не допускайте перекручивания душевого шланга.
- После использования закрывайте подачу воды — это защищает от протечек.

6.3 Аксессуары

- Не превышайте допустимую нагрузку.
- Используйте аксессуары строго по назначению.

7 УХОД И ЧИСТКА

7.1 Ежедневный уход

- Протирайте изделие мягкой тканью после использования.
- Удаляйте капли воды — так не образуется известковый налёт.

7.2 Можно использовать

- мягкие моющие средства с нейтральным pH;
- мыльный раствор.

7.3 Нельзя использовать

- абразивные порошки;
- металлические губки;
- средства с кислотами, щелочами и хлором;
- растворители и спиртосодержащие составы;



- строительную химию.

ВАЖНО Агрессивные средства и строительная химия оставляют на покрытии пятна и потемнения — это химическое повреждение, а не заводской дефект. Гарантия на него не распространяется.

7.4 Удаление известкового налёта

- Используйте слабый раствор уксуса или специальные средства для сантехники.
- Наносите средство на мягкую ткань, а не прямо на изделие.
- После очистки тщательно промойте изделие водой и вытрите насухо.

8 ХРАНЕНИЕ И ТРАНСПОРТИРОВКА

- Храните изделие в сухом проветриваемом помещении.
- Избегайте повышенной влажности.
- Берегите от ударов и других механических воздействий.
- Перевозите только в оригинальной упаковке.



9 ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ

Проблема	Возможная причина	Решение
Слабый напор	Загрязнён аэратор или лейка	Очистите или замените аэратор
Протечка в смесителе	Износ прокладки	Замените прокладку
Протечка в месте соединения труб	Труба вставлена меньше чем на 5 см или нет прокладки	Вставьте трубу на 5–8 см с прокладкой
Шум при работе	Высокое давление в сети	Установите редуктор давления
Не работает дисплей температуры	Давление ниже 0,25 МПа	Проверьте давление в сети
Засор лейки или картриджа	Трубы не промыли перед подключением	Промойте лейку; при засоре картриджа обратитесь в поддержку

10 МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

- Не используйте изделие при трещинах или других повреждениях.
- Не ремонтируйте картридж самостоятельно.
- При протечке сразу перекройте воду и обратитесь в поддержку (раздел 16).
- Уезжая надолго, перекрывайте подачу воды на стояке — это защитит квартиру от последствий протечек.
- Храните изделие в недоступном для детей месте.



11 ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

11.1 Сроки гарантии

Гарантийные сроки установлены для бытового использования изделия и исчисляются с даты передачи изделия покупателю. На составные части изделия установлены отдельные гарантийные сроки (п. 3 ст. 19 Закона РФ «О защите прав потребителей», далее — ЗоЗПП). Сроки одинаковы для душевых систем и смесителей:

Часть изделия	Срок гарантии
Металлический корпус	5 лет
Металлические трубки (штанга)	2 года
Лейка	1 год
Расходные части: крышечки, держатели, картриджи, переключатели	1 год
Шланги и гибкие подводки	1 год
Аксессуары	1 год

Срок службы изделия: 5 лет.

11.2 Гарантия распространяется на

- производственные дефекты — недостатки материалов, сборки и покрытия, возникшие по причинам, которые существовали до передачи изделия покупателю;
- неисправности, проявившиеся при соблюдении правил установки, эксплуатации и ухода из этой инструкции.

11.3 Гарантия не распространяется на

Недостатки, возникшие после передачи изделия покупателю вследствие (п. 6 ст. 18 ЗоЗПП):

- механических повреждений, ударов, падений, замерзания воды в изделии;



- нарушения правил установки и подключения (разделы 3–5) — независимо от того, кто выполнял монтаж: покупатель, нанятый мастер или организация;
- несоответствия параметров водоснабжения требованиям раздела 3.2: давление, температура, гидроудары, загрязнения в воде, отсутствие фильтров и редуктора, запуск без промывки труб;
- использования агрессивных чистящих средств и строительной химии (раздел 7.3);
- самостоятельного ремонта, разборки, переделки изделия или установки неоригинальных частей;
- действий третьих лиц или непреодолимой силы.

Не являются недостатками: естественный износ уплотнителей, прокладок, аэраторов, гибких подводок и шлангов; потёртости и изменения декоративного покрытия от механического или химического воздействия; известковый налёт.

Гарантийные сроки из таблицы установлены для использования изделия в личных, семейных и домашних целях. На изделия, используемые в гостиницах, хостелах, спортивных, общественных, коммерческих и производственных помещениях, они не распространяются.

11.4 Установка и гарантия

Гарантия действует при соблюдении правил установки (разделы 3–5). Недостатки, возникшие из-за их нарушения, гарантийными не являются — кем бы ни выполнялся монтаж. Устанавливая изделие самостоятельно, вы берёте на себя ответственность за соблюдение правил монтажа: такие недостатки устраняются за ваш счёт. Если установку выполнял мастер или организация, за качество монтажа и его последствия отвечает установщик (глава III ЗоЗПП). Поэтому заполните «Отметку об установке» на последней странице и сохраните чек или договор установщика: при обращении это подтвердит, кто и когда выполнял монтаж.

11.5 Регистрация установки — подарок

В течение 14 дней после установки пришлите на support@everztag.store фото заполненной отметки об установке (последняя страница) и чек или номер заказа — и получите в подарок комплект запасных прокладок. Регистрация добровольная: это дополнительная выгода от бренда, она не



является условием гарантии, не меняет и не ограничивает ваши гарантийные права и права по закону. Способ доставки подарка согласуем в ответном письме.

12 ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Как обратиться:

1. **Напишите нам** на support@everztag.store или в Telegram @Everztag: номер заказа, артикул, описание недостатка, фото или видео. Обращения принимаем письменно — так сохраняются все детали.
2. **Приложите** чек или подтверждение заказа и отметку об установке (если она заполнена). Отсутствие чека не лишает права на обращение — факт покупки можно подтвердить иначе (п. 5 ст. 18 ЗоЗПП).
3. **По нашей просьбе передайте изделие** для проверки качества — способ передачи согласуем с вами. Вы вправе участвовать в проверке.

Если причина недостатка спорна, проводится экспертиза за счёт продавца. Если экспертиза установит, что недостаток возник не по вине продавца (нарушение правил установки, эксплуатации или ухода, действия третьих лиц), покупатель возмещает продавцу расходы на экспертизу, хранение и транспортировку изделия (п. 5 ст. 18 ЗоЗПП).

По обоснованному требованию вы по своему выбору вправе потребовать безвозмездного устранения недостатка, замены изделия, соразмерного уменьшения цены или возврата уплаченной суммы (ст. 18 ЗоЗПП). Обычно быстрее всего — замена неисправной части или изделия: мы предложим этот вариант первым, выбор остаётся за вами. Сроки — установленные законом (ст. 20–22 ЗоЗПП).

13 ВОЗВРАТ ИЗДЕЛИЯ БЕЗ НЕДОСТАТКОВ

Если изделие исправно, но не подошло:

- при покупке дистанционным способом (интернет-магазин, маркетплейс) вы вправе отказаться от товара в течение 7 дней после его получения (п. 4 ст. 26.1 ЗоЗПП); маркетплейсы могут давать более длительный срок — смотрите правила площадки, где оформлен заказ;



- возврат возможен, если сохранены товарный вид, потребительские свойства, упаковка и комплектация изделия, а также документ, подтверждающий покупку;
- **установленное изделие вернуть как товар без недостатков нельзя:** следы монтажа (фум-лента, затяжка резьбы, царапины, вода и загрязнения внутри корпуса) означают, что изделие было в употреблении и его товарный вид не сохранён. Это не ограничивает ваши права при обнаружении недостатков (раздел 12);
- деньги возвращаются не позднее 10 дней с момента предъявления требования за вычетом расходов продавца на доставку возвращённого товара (п. 4 ст. 26.1 ЗоЗПП).

14 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

Общие положения. Продавец отвечает за недостатки изделия, возникшие по причинам, существовавшим до его передачи покупателю, и за вред, причинённый такими недостатками, в порядке, установленном законом (ст. 14, 18 ЗоЗПП, ст. 1095 ГК РФ). Продавец освобождается от ответственности, если недостаток или вред возник после передачи изделия вследствие нарушения покупателем правил установки, эксплуатации, хранения или транспортировки из этой инструкции, действий третьих лиц (в том числе установщика) или непреодолимой силы (п. 5 ст. 14, п. 6 ст. 18 ЗоЗПП).

Монтаж и подключение. За недостатки и ущерб, вызванные нарушением технологии монтажа, подключения к инженерным сетям или несоответствием параметров водоснабжения требованиям раздела 3, отвечает лицо, выполнявшее установку, либо владелец сети.

Параметры воды. Изделие рассчитано на бытовые системы водоснабжения с нормативными давлением, температурой и качеством воды. Повреждения из-за повышенной минерализации воды; абразивных частиц, солей, железа и других примесей; гидравлических ударов; нестабильного или превышающего нормы давления; отсутствия или неисправности фильтров и редукторов давления — не гарантийные.

Химические вещества. Абразивные, кислотные, щелочные, хлорсодержащие, спиртосодержащие и другие агрессивные составы



необратимо повреждают поверхность изделия. Такое повреждение — нарушение правил ухода (раздел 7) и основание для отказа в гарантийном обслуживании по этому недостатку.

Вмешательство в конструкцию. Самостоятельный ремонт, разборка, переделка изделия и установка неоригинальных частей не допускаются без согласования с поддержкой. Недостатки, возникшие в результате такого вмешательства, гарантийными не являются и устраняются за счёт владельца.

Заключительное положение. Эта инструкция — эксплуатационный документ бренда Everztag и часть информации о товаре (ст. 10 ЗоЗПП). Недостатки из-за несоблюдения её правил гарантийными не являются. Условия гарантии не ограничивают права, предоставленные покупателю законодательством РФ.

15 УТИЛИЗАЦИЯ

Утилизируйте изделие по местным нормам, не выбрасывайте его вместе с бытовыми отходами.

16 КОНТАКТЫ



everztag.store

Бренд: Everztag

Почта поддержки: support@everztag.store

Telegram: @Everztag

Официальный магазин: <https://everztag.store>

Покупайте напрямую у бренда на everztag.store: полный каталог и поддержка без посредников. Обращения по гарантии — письменно: почта или Telegram.

Продавец и импортёр (принимает претензии на территории РФ): **ИП Ерзунова Карина Александровна**, ОГРНИП 321508100402917, ИНН 505398253954. Адрес: 127287, г. Москва, ул. 2-я Хуторская, д. 38А, стр. 26.

Изготовитель: Wenzhou Fanyu Sanitary Ware Co., Ltd. Адрес: Room 211, Building B, No. 102 Guocang East Road, Puzhou Subdistrict, Longwan District, Wenzhou City, Zhejiang Province, China. **Страна производства:** Китай.

Подтверждение соответствия: продукция соответствует ГОСТ 19681-2016.

Декларации о соответствии: № ВП RU Д-CN.РА01.А.25045/26 (душевые системы), № ВП RU Д-CN.РА01.А.39747/26 (смесители).





ДЛЯ ЗАМЕТОК

— 19 —



EVERZTAG

Инструкция по эксплуатации

ОТМЕТКА ОБ УСТАНОВКЕ заполните при монтаже

Дата установки

Установщик (ФИО /
компания)

Телефон установщика

Претензии к качеству монтажа — установщику, к качеству изделия — продавцу (раздел 12). Фото отметки и чек на support@everztag.store в течение 14 дней после установки — комплект прокладок в подарок (раздел 11.5).

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Изделие / модель

Артикул

Дата получения

Где куплено (магазин, №
заказа)

Подпись покупателя

Талон заполняет покупатель; подпись подтверждает ознакомление с условиями гарантии (раздел 11). Без талона право на гарантию сохраняется — покупку подтверждает чек или заказ.

EVERZTAG

Благодарим вас за выбор продукции
Everztag.

Качество. Надёжность. Стиль.

Поддержка, гарантия, повторная покупка —
everztag.store

© Everztag. Все права защищены.



everztag.store